

Regulamin Konkursu z okazji „Mistrzostw Świata w piłce ręcznej mężczyzn 2023”

1. Organizator i czas trwania Konkursu

Organizatorem Konkursu z okazji „Mistrzostw Świata w piłce ręcznej mężczyzn 2023”, zwanego dalej „Konkuresem”, jest Komunikacja Miejska Płock Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Przemysłowej 17, 09-400 Płock, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi Sąd Gospodarczy XX Wydział Gospodarczy Kapitał Zakładowy: 67.627.000,00 zł.

1. Informacje ogólne

- I. Konkurs jest prowadzony przez Organizatora na zasadach niniejszego Regulaminu.
- II. Warunkiem uczestnictwa w konkursie jest podanie hasła, które będzie wysyłane do użytkowników PłockARTy. Odpowiedzi należy podawać dzwoniąc na infolinię Płockiej Karty Mieszkańca pod nr tel. +48 24 367 51 95. Warunkiem otrzymania wiadomości z hasłem jest wyrażenie zgody na otrzymywanie powiadomień z aplikacji.
- III. Każdy z Uczestników przystępując do niniejszego Konkursu, wyraża zgodę na jego postanowienia i zobowiązuje się stosować do niniejszego Regulaminu.
- IV. Konkurs rozpocznie się 17.01.2023 r. o godz. 10.00, a zakończy się 24.01.23 r. o godz. 15.00.
- V. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu trwania Konkursu poza termin określony w punkcie 1.IV. o czym poinformuje Uczestników Konkursu za pośrednictwem strony internetowej <https://plockarta.eu/>.
- VI. Konkurs jest organizowany dla obywateli Rzeczypospolitej Polskiej i będzie się odbywać na jej terenie.
- VII. Udział w konkursie jest bezpłatny.

2. Zasady ogólne konkursu

- I. Komunikacja Miejska Płock Sp. z o. o., z siedzibą przy ul. Przemysłowej 17, 09-400 Płock, jest Organizatorem Konkursu z okazji „Mistrzostw Świata w piłce ręcznej mężczyzn 2023”.
- II. Należy codziennie w dniach od 17 do 25 stycznia sprawdzać powiadomienia z aplikacji PłockARTa, odnaleźć hasło konkursowe i podać jego treść dzwoniąc na infolinię Płockiej Karty Mieszkańca pod nr telefonu +48 24 367 51 95.
- III. Każdego dnia trwania konkursu wygrywają dwie pierwsze osoby, które podadzą prawidłowe hasło konkursowe.

3. Zgłoszenia

- I. Aby wziąć udział w Konkursie należy odczytać w powiadomieniu z aplikacji PłockARta hasło konkursowe i podać jego treść za pomocą infolinii Płockiej Karty Mieszkańca pod nr tel. +48 24 367 51 95
- II. Zgłaszając swój udział w Konkursie, Uczestnik wyraża zgodę, by jego „Nazwa użytkownika” mogła być ulokowana na listach rankingowych i/lub została wykorzystana w inny sposób określony w tymże Regulaminie, w celach związanych ze zorganizowaniem oraz przeprowadzeniem Konkursu.
- III. Zgłoszenia do Konkursu będą przyjmowane codziennie po wysłaniu powiadomień do użytkowników PłockARty do godz. 15.00, w dniach od 17.01.2023 r. do 24.01.2022 r. Należy mieć jednak na uwadze, że każdego dnia wygrywają dwie pierwsze osoby, które zadzwonią na infolinię.
- IV. Zgłoszenia złożone po terminie nie będą brały udziału w Konkursie.
- V. Każdy Uczestnik może podać jedno hasło danego dnia trwania konkursu z wyjątkiem 20.01., kiedy możliwe będzie podanie dwóch różnych haseł (mecze 21 i 22.01, sobota i niedziela).
- VI. Poprzez udział w konkursie każdy z Uczestników wyraża następujące zgody:
 - zgoda na przetwarzanie danych osobowych,
 - zgoda marketingowa.Szczegółowa treść zgód została określona w punkcie 7., podpunkty I.-IV.
- VII. W przypadku, gdyby którekolwiek z oświadczeń Uczestnika, o których mowa w niniejszym Regulaminie okazało się niezgodne z prawdą, to Uczestnik w przypadku ewentualnych roszczeń osób trzecich, ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność i oświadcza, że ureguluje wszelkie związane z tym faktem poniesione przez Organizatora szkody. Co więcej, w zaistniałych okolicznościach, taka osoba podlega natychmiastowej dyskwalifikacji z Konkursu i zobowiązana jest do niezwłocznego zwrotu przyznanej przez Organizatora nagrody.
- VIII. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dane, które podała Użytkownik, w szczególności za zmianę danych osobowych i/lub adresu e-mail uniemożliwiającą odszukanie Uczestnika i/lub wręczenie nagrody.
- IX. W przypadku podejmowania przez Uczestników działań sprzecznych z Regulaminem albo działań zmierzających do sprzecznego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub dobrymi obyczajami uzyskania zwycięstwa w Konkursie, Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji wyników i wykluczenia Uczestnika z udziału w Konkursie. Jeśli Uczestnik zostanie wykluczony z udziału w Konkursie, zobowiązany jest do zwrotu otrzymanej nagrody.
- X. Wyniki Konkursu zostaną opublikowane w mediach społecznościowych <https://www.facebook.com/Plockarta>.
- XI. Uczestnik albo przedstawiciel ustawowy Uczestnika, w chwili wysłania zgłoszenia na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie,

potwierdza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje go.

- XII. Zwycięzcy będą poinformowani przez Organizatora drogą elektroniczną na stronie, w mediach społecznościowych lub telefonicznie.
- XIII. Decyzje podjęte przez Organizatora są ostateczne i prawnie wiążące dla każdego z uczestników Konkursu.
- XIV. Organizator będzie informować o wynikach Konkursu w mediach społecznościowych <https://www.facebook.com/Plockarta> postępując się imieniem i nazwiskiem Zwycięzców Konkursu, na co Uczestnik wyraża zgodę poprzez udział w Konkursie.

4. Nagrody

- I. Zwycięzcy Konkursu otrzymają od Organizatora podwójne zaproszenie (2 bilety) na jeden z dni meczowych MŚ 2023 odbywających się w Płocku w dniach 18-25.01.2023 r. w Orlen Arenie. Na każdy dzień meczowy przypada dwóch zwycięzców. Pula nagród to 14 podwójnych zaproszeń (28 biletów).
- II. Zwycięzcy Konkursu zostaną powiadomieni o sposobie odbioru nagrody w dniach 17.01.2023 r. – 25.01.2023 r.
Harmonogram typowania nagród:
17.01. wytypowanie dwóch nagród na mecze 18.01.2023 r.,
18.01 wytypowanie dwóch nagród na mecze 19.01.2023 r.,
19.01 wytypowanie dwóch nagród na mecze 20.01.2023 r.,
20.01 wytypowanie sześciu nagród na mecze: 21.01., 22.01.,
23.01 wytypowanie dwóch nagród na mecze 23.01.2023 r.,
24.01 wytypowanie dwóch nagród na mecze 25.01.2023 r.
- III. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy. Co więcej, Zwycięzca Konkursu nie może scedować nagrody na inną osobę.
- IV. Nagrody nieodebrane do 25.01.2023 r. przypadają i przechodzą na własność Organizatora.
- V. Zwycięzcy przysługuje prawo do rezygnacji z wygranej nagrody. W takim przypadku nagroda przechodzi na własność Organizatora.
- VI. Nagrody (bilety na mecz), zostaną przesłane na podany przez Zwycięzcę adres e-mail.
- VII. Warunkiem wydania nagrody przez Organizatora jest spełnienie wszystkich wymogów, które zawiera Regulamin.

5. Reklamacje

- I. Ewentualne reklamacje związane z Konkursem powinny być składane w formie pisemnej, listem poleconym na adres siedziby Organizatora przez cały czas trwania Konkursu, za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej <https://plockarta.eu/> lub osobiście w Punktach Sprzedaży, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia Konkursu.

- II. O zachowaniu terminu określonego w punkcie 5.I Regulaminu decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora.
- III. Reklamacje wpływające po zatwierdzonym powyżej terminie nie będą respektowane.
- IV. Skutecznie złożone reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Osoba zgłaszająca reklamację zostanie powiadomiona o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym lub e-mailem, wysłanym nie później niż 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
- V. Decyzje Organizatora w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne.

6. Postanowienia końcowe

- I. Przetwarzanie danych odbywa się w zakresie określonym przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r., Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. ws. ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a także ustawy o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania rozporządzenia 2016/679.
- II. Administratorem, tzn. podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane dane osobowe jest Komunikacja Miejska Płock Sp. z o. o. z siedzibą w Płocku (09-400), ul. Przemysłowa 17.
- III. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane w celach przeprowadzenia Konkursu, wyłonienia zwycięzcy i przyznania, wydania i odbioru nagrody, rozstrzygnięcia postępowania reklamacyjnego.
- IV. Uczestnik konkursu wyraża zgodę na otrzymywanie od Operatora drogą elektroniczną, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, informacji handlowych dotyczących produktów i usług własnych oraz partnerów projektu.
- V. Regulamin niniejszego Konkursu jest dostępny na stronie <https://plockarta.eu/> i w siedzibie Organizatora.
- VI. Biorąc udział w Konkursie uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na wszystkie zasady zawarte w Regulaminie.
- VII. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie znajdować będą przepisy Kodeksu Cywilnego.
- VIII. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Uczestników. O każdorazowej zmianie Organizator zobowiązuje się do poinformowania Uczestników na stronie internetowej <https://plockarta.eu/>.

- IX. Osoby, które nie spełnią któregokolwiek z wymogów określonych w niniejszym Regulaminie lub podadzą nieprawdziwe informacje, zostaną automatycznie zdyskwalifikowane.
- X. Dopuszczenie do udziału w Konkursie i udostępnienie platformy internetowej dla publicznego udostępniania zdjęć, stanowią jedynie świadczenie Organizatora na rzecz Uczestnika z tytułu licencji na korzystanie ze zdjęcia. Uczestnikowi nie przysługuje żadne prawo z tego tytułu.
- XI. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Organizator nie miał wpływu, pomimo zachowania należytej staranności (siła wyższa), zdarzenia pozostające poza kontrolą Organizatora.
- XII. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Konkursu.